

INFORME DE GERENCIA AÑO 2024

Señores delegados:

La Gerencia y el Consejo de Administración de COEMASED Boyacá presenta ante la honorable asamblea de delegados, el desempeño y situación financiera del año gravable 2024, durante esta vigencia, logramos un ambiente de armonía que nos permitió consolidar una cultura organizacional basada en los principios cooperativos, los valores corporativos de confianza, compromiso, servicio, desarrollo integral y responsabilidad social, así como los pilares básicos de un sistema de control interno como son el autocontrol, la autogestión y la autorregulación.

Se mantiene y ejecutan las políticas y procedimientos para la realización de las operaciones a través de un sistema de gestión estandarizado, lo cual le garantiza a la Cooperativa un desarrollo tecnológico e informático que responde a las necesidades de la Entidad y al cumplimiento de los requerimientos de las entidades de vigilancia y control.

Durante el periodo 2024 y de acuerdo al plan de trabajo de la Revisoría Fiscal, examinaron y estuvieron al tanto de las principales operaciones que la Cooperativa efectuó con sus vinculados económicos, tales como: Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Representantes Legales (Principal y Suplente), verificando que las condiciones otorgadas en la utilización de los productos financieros estuvieran de acuerdo con las políticas, límites y atribuciones de otorgamiento y aprobación.

COEMASED se ha construido gracias a sus asociados, quienes han acompañado sus propósitos, materializando sus sueños e ideando un futuro que hoy, se nos hace presente en realizaciones y metas alcanzadas, gracias al crecimiento personal constituyéndonos en el mejor medio de bienestar, para lograr los fines de todos.

ENTORNO ECONÓMICO

En 2024, la economía colombiana mostro un crecimiento sostenido, aunque con algunos riesgos a la baja. Cerró con una inflación a la baja y un crecimiento del 2% en el tercer trimestre. Para el cierre de esta inflación de 2024 siguió en descenso y cerró en 5,2 %, jalonada por educación, restaurantes y hoteles, la más baja desde 2021.

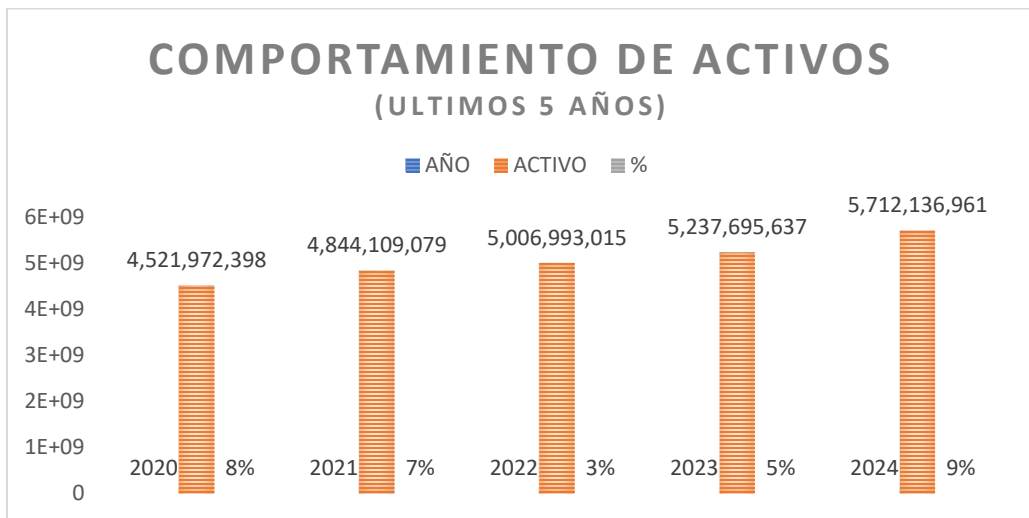
En diciembre de 2024, la tasa de desempleo en Colombia fue de 9,1 %, según el DANE. Esto representa una disminución de 0,9 puntos porcentuales con respecto a diciembre de 2023.

GESTION FINANCIERA

En general se presentan buenos resultados en el comportamiento financiero de la cooperativa, en el siguiente informe observaremos diferentes indicadores que nos llevan a concluir que el 2024 fue un año prospero para COEMASED, cada uno de los indicadores son el resultado del trabajo conjunto entre comités, funcionarios, consejo de administración y Gerencia. La cooperativa se apoya en un grupo de profesionales que le permite cumplir con los objetivos fijados a principio de año.

ACTIVOS

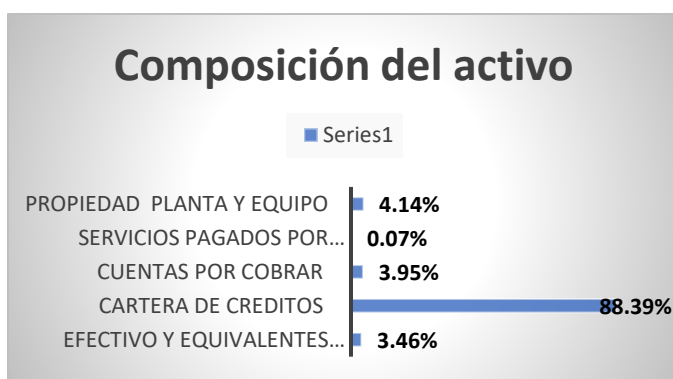
El comportamiento de los activos para el año 2024 comparado con el año anterior, presenta un incremento de \$474.441.323, que equivale al 9%.



COMPOSICION DEL ACTIVO

Dentro de la composición del activo la cartera neta participa con el 88%, manteniendo su participación con relación a los años anteriores, producto de las políticas prudentes de colocación de cartera además de la disminución en los niveles de deterioro.

El efectivo y el equivalente al efectivo y las inversiones participan en el activo con un porcentaje del 3%, disminuye este indicador frente al 2023, por el uso de los recursos en la colocación de cartera.



Desde el punto de vista financiero la Cooperativa logró incrementar el saldo de la cartera de créditos y mantener un buen desempeño en los niveles de liquidez.

Cerramos con un **indicador de la relación entre el capital institucional y el activo total** del **14%**, está en el rango de riesgo bajo, indicando que el capital institucional es apropiado en comparación con el activo total.

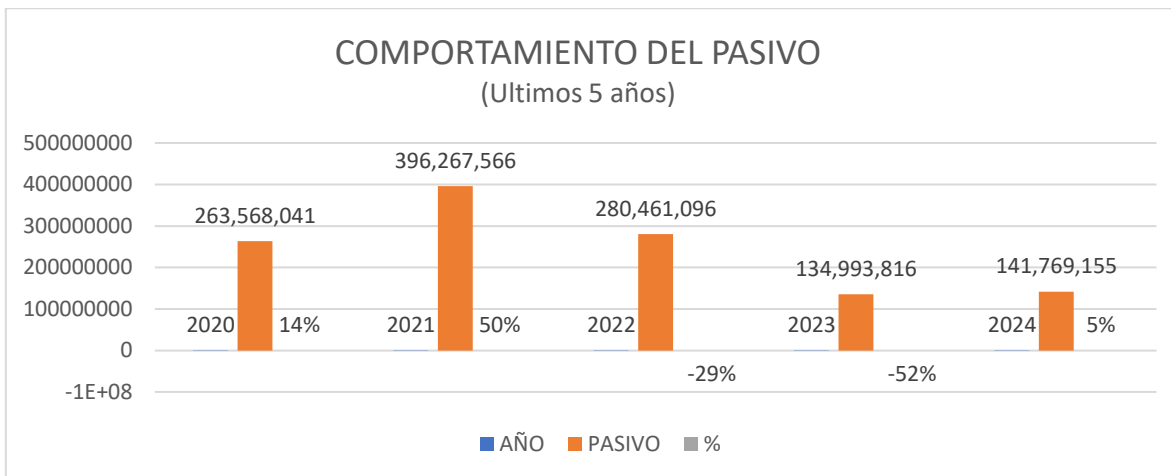
No.	NOMBRE INDICADOR	RIESGO BAJO	RIESGO MODERADO	RIESGO ALTO	DICIEMBRE
15	Indicador de relación entre el Capital Institucional y el Activo Total	>0.5%	Igual al 0.4%	<0.3%	14%

Respecto al activo productivo, nos arroja un indicador del **88%**, indica que la cooperativa está maximizando el uso de sus activos. La mayoría de los activos están siendo utilizados para propósitos productivos, lo cual es ideal para la eficiencia operativa y la generación de ingresos.

No.	NOMBRE INDICADOR	RIESGO BAJO	RIESGO MODERADO	RIESGO ALTO	DICIEMBRE
17	Activo Productivo	>75%	Entre 61% - 74%	<60	88%

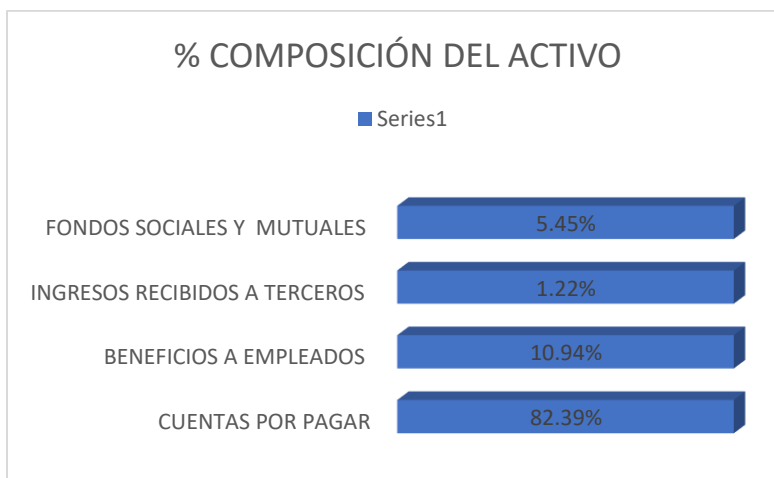
PASIVO

El pasivo de la Cooperativa cerró el año 2024 con un saldo de \$141.769.155, registrando un crecimiento de \$6.775.339, equivalente al 5%.



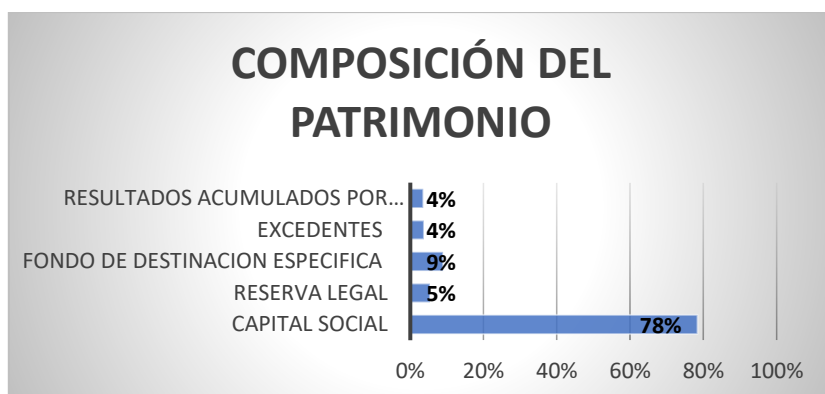
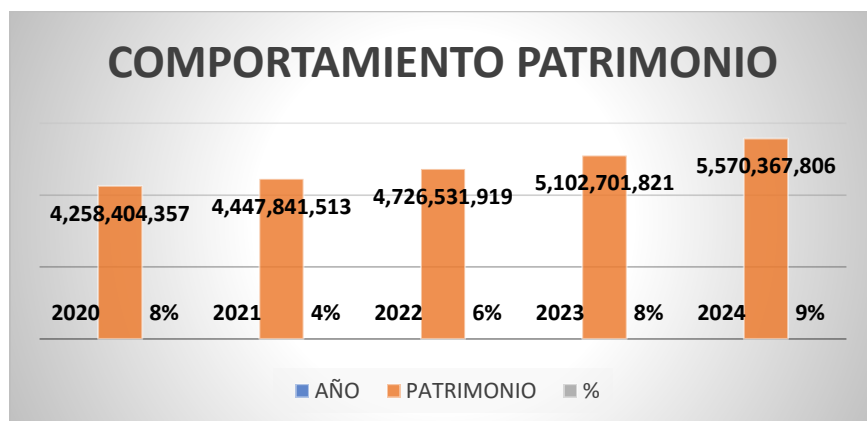
COMPOSICIÓN DEL PASIVO

En la composición del pasivo, se evidencia cómo un 82% del mismo corresponde a devoluciones de asociados y ex asociados que de acuerdo a las indicaciones dadas en los estatutos están en el termino para su devolución.



PATRIMONIO

El patrimonio creció un 9%, equivalente a \$467.665.985, cerrando con un saldo de \$5.570.367.806.



La solidez de la Cooperativa se refleja en el patrimonio, con una participación importante del capital social sobre este rubro.

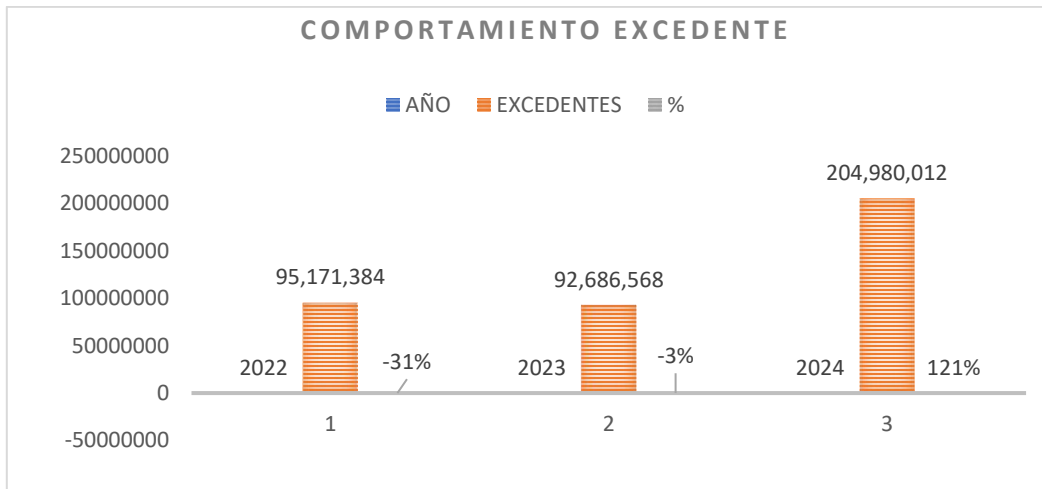
La razón de quebranto patrimonial se constituye en una medida de la valorización de los aportes de los asociados. También mide la capacidad de la cooperativa para generar valor a partir de los aportes, creando por ende capital institucional. El **123%** sugiere un quebranto patrimonial bajo, situación que muestra la capacidad de la cooperativa en generar valor a su patrimonio.

NOMBRE INDICADOR	RIESGO BAJO	RIESGO MODERADO	RIESGO ALTO	DICIEMBRE
Quebranto Patrimonial	>100%	Entre 71% - 99%	<70%	123%

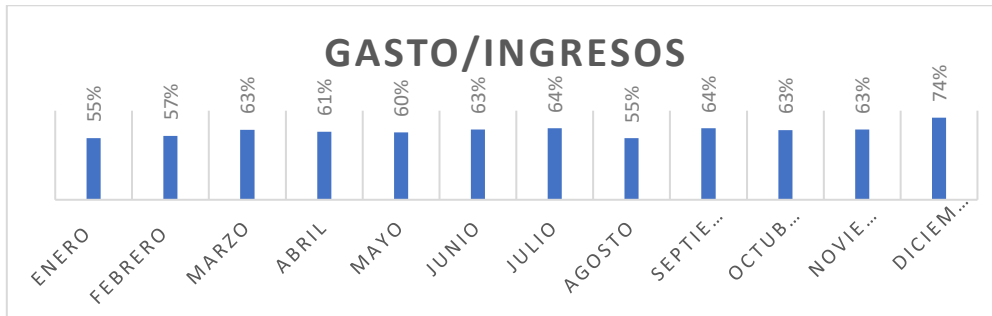
EXCEDENTES

El total de ingresos recaudados para esta vigencia asciende a \$871.559.844, cifra que se obtiene de los ingresos por colocación de cartera y las rentabilidades generadas en los fondos de inversión que tiene la cooperativa. Frente a esta cifra tenemos un total de gastos de \$666.579.832, estos corresponden a los necesarios para cumplir con en objeto social de la entidad.

Al cierre del ejercicio, la Cooperativa obtuvo excedentes por \$204.980.012, presentando un incremento del 121% con relación a los excedentes obtenidos en el año 2023. Representa este incremento una buena dinámica financiera respaldada por el recaudo de recuperación de cartera y un indicador apropiado de morosidad de cartera.



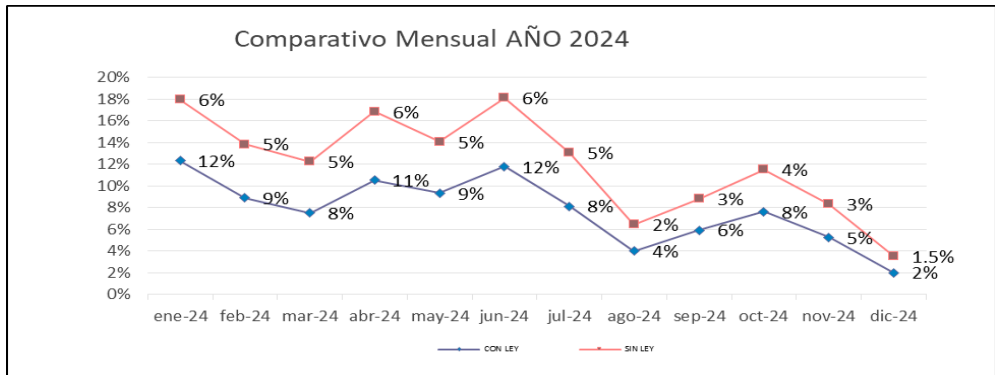
El indicador de relación entre el gasto administrativo y los ingresos durante el año 2024, que se presenta en la siguiente grafica nos muestra un indicador de riesgo bajo manteniéndose en promedio por debajo del 70%:



GESTION DE LA CARTERA DE CREDITOS

Mensualmente, se realiza el proceso de calificación de cartera, estimación de provisiones de todas las modalidades de crédito; de igual forma, el Comité de Riesgos realiza el análisis de los créditos desembolsados por línea, cartera vencida, la calificación de la cartera (con ley y sin ley de arrastre) e informes de las gestiones de la jurídica de la cooperativa.

Buscando el equilibrio en el indicador y evitando la mora de los créditos, se desarrollaron diferentes actividades que permitieron que la cobranza en el año 2024, cerrara de manera efectiva, reflejándose en su indicador de morosidad de cartera del 2% con ley de arrastre y del 1.5% sin esta ley.



La colocación de cartera para el mes de diciembre de acuerdo al medio de pago, se clasifico en un 76.70% a través de la libranza y 23.30% por ventanilla. Esta colocación permite un recaudo mas efectivo de la cartera y disminuye los indicadores de cartera en mora.

NOMINA	\$ 3,930,867,471.00	76.70%
VENTANILLA	\$ 1,194,275,239.64	23.30%
TOTAL	\$ 5,125,142,710.64	100%

Indicador de Mora de Cartera

Buscando el equilibrio en el indicador de mora de los créditos, se desarrollaron diferentes actividades que permitieron que la cobranza en el año 2024 cerrará de manera efectiva, reflejándose en su indicador de cartera y captación de créditos:

- Se utilizaron los medios tecnológicos para dar aviso de las moras a los asociados que aplicaban.

- Se intensificaron las llamadas de cobro con el fin de tener una atención más oportuna y personal.
- Se hizo revisión periódica de las actuaciones de la abogada, con el fin de conocer el estado de los créditos en recuperación jurídica.
- Se realizó segmentación de la cartera identificando los asociados que estaban en mora llegando a acuerdos de pago para mejorar su capacidad.

GESTION COMERCIAL

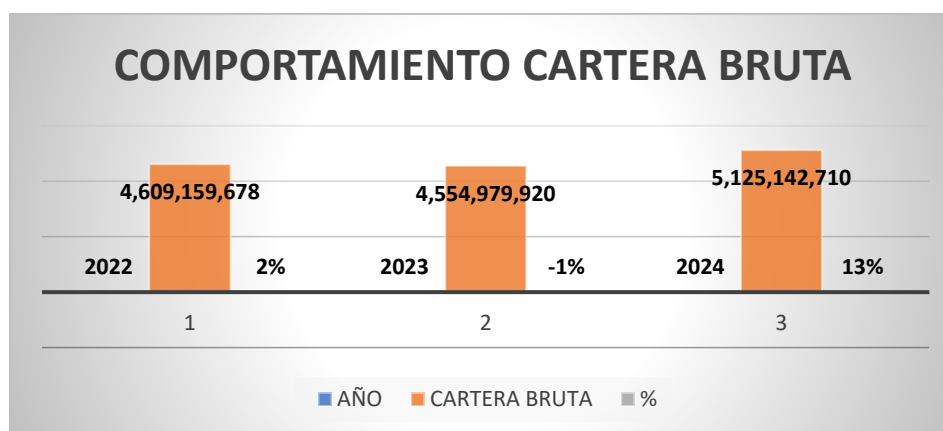
Las actividades de seguimiento y control de la cartera permiten el seguimiento a las estrategias de cobranza con el fin de evaluar la recuperación de la cartera de crédito y los ajustes en las políticas vigentes.

La gestión comercial está orientada hacia la prestación del portafolio de servicios de la Cooperativa, donde sus principales componentes son: el crecimiento de la cartera de crédito y el fortalecimiento del capital social a través de los aportes sociales.

Las innovaciones en líneas de crédito y las bajas tasas de interés permiten COEMASED ser más competitiva y ofrecer mejores beneficios a los asociados, teniendo en cuenta que manejamos convenios de nómina del sector educativo, entre otras; esto nos ha permitido crecer en colocación y ser competitivos en el sector cooperativo.

CARTERA DE CREDITOS

En el comparativo anual se puede evidenciar que, la colocación de la cartera aumentó en \$ 570.562.790 equivalente a 13% a comparación del año inmediatamente anterior con la misma fecha de corte.



ASOCIADOS

A 31 de diciembre de 2024, COEMASED cuenta con una base social de 931 asociados, registrando un incremento de 61 asociados, con relación a los 870 que se tenían al cierre del año 2023.

Se sigue encaminando en las estrategias hacia la ampliación de la base social y hacia la profundización de los productos en los asociados actuales, de igual manera, en la fidelización de los asociados.

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGOS

La Cooperativa COEMASED tiene implementado el sistema de administración de riesgos ajustado a la normatividad vigente y en proceso de mejoramiento continuo, buscando mitigar los riesgos inherentes a las actividades propias de la Cooperativa. A continuación, mencionamos los aspectos más relevantes de la gestión.

El sistema integrado de administración de riesgos está compuesto por:



SARLAFT (Riesgo de LA y FT)

Como mecanismo de prevención se realizaron actividades como:

- Se reporto de manera oportuna ante la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) los reportes externos mensuales y trimestrales.
- Consulta en listas restrictivas de asociados y proveedores que se vinculan con la cooperativa.
- La Oficial de Cumplimiento y su suplente están debidamente registrados ante la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- Se realizó análisis de operaciones que superen los topes establecidos por la ley o que se realicen fuera de los rangos normales de los asociados; esto basados en la información económica del asociado y los soportes presentados.
- Se realizo la actualización de datos para el año 2024, con el fin de mantener actualizada la información de nuestros asociados.

- Capacitaciones en materia del Sistema de Administración del Riesgo del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo SARLAFT, anual dirigida al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y empleados.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)

Procurando la adecuada gestión de los recursos de liquidez se aplicaron las siguientes medidas de monitoreo y se fijaron estrategias para una adecuada administración:

- Al cierre del ejercicio la cooperativa cuenta con una liquidez de \$197.821.716, que se encuentran en las cuentas bancarias y los fondos fiduciarios. Recursos suficientes para cubrir los requerimientos de liquidez sin sufrir exposición a este riesgo.
- El nivel de activos líquidos reflejó un crecimiento, generado especialmente por una mayor dinámica en la colocación y la prudencia en el endeudamiento.

Indicador	Nombre indicador	Bajo	Alto	DICIEMBRE
Riesgo Liquidez	Indicador de concentración de cartera	<30%	>40%	21.3%

- Se realizó control y monitoreo a los niveles de concentración mensualmente.

Indicador	Nombre indicador	Bajo	Alto	DICIEMBRE
Riesgo Liquidez	Indicador de concentración de aportes	<30%	>40%	7.36%

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIEGOS DE CRÉDITO (SARC)

Este sistema permite:

- Controlar mensualmente los índices de morosidad de cartera, haciendo seguimiento y control a los resultados arrojados.
- Hacer seguimiento al comportamiento de la cartera evaluando las variables de colocación, forma de pago y planteamiento de estrategias de mejora.

SISTEMA DE ADMIRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO (SARO)

Se fijan estrategias y controles así:

- Análisis mensual de 7 indicadores operativos, que permiten medir la eficiencia y eficacia de las actividades de la cooperativa.
- Se revisaron y actualizaron los manuales y procesos de los cargos vinculados a la cooperativa.

De las reuniones mensuales del comité, se levantan las actas que evidencian el comportamiento y análisis de los indicadores recomendados por la superintendencia; llevando al Consejo de Administración esta información y sugiriendo algunas recomendaciones. De igual forma se realizan capacitaciones anuales para fortalecer la cultura de administración de riesgos.

GESTION ADMINISTRATIVA

La administrativa de COEMASED, tiene como procesos fundamentales dentro de su gestión, el proceso de gestión humana, el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la gestión de proveedores y compras; necesarias para el desarrollo de la actividad económica de la Cooperativa.

PLANTA DE PERSONAL

A 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa tenía una planta de personal de cinco colaboradores implementando un nuevo cargo para la depuración del archivo.

Desde el proceso de gestión humana, se realizaron las siguientes actividades:

- Se trabajó en la documentación y socialización de los perfiles de los cargos.
- Documentación del manual de procesos y procedimientos.

- Se realizó la actualización del plan de inducción, reinducción y capacitación.
- Se realizaron los exámenes médicos periódicos para la planta de personal vinculada en la cooperativa y examen de ingreso para los funcionarios nuevos.
- Se desarrollo la actividad anual enfocada en el bienestar se los colaboradores, esta actividad de integración se llevó a cabo en el mes de octubre.

MEDIO AMBIENTE

Dentro de la organización se esta motivando una cultura de cuidado de medio ambiente mediante el uso adecuado del agua, energía y la disminución en un alto porcentaje del uso de papel. Se da un adecuado manejo a los residuos sólidos generados por medio de la disminución, separación, almacenamiento, aprovechamiento y disposición final.

PROCESOS JURIDICOS

La Cooperativa al 31 de diciembre de 2024, COEMASED no cuenta con procesos judiciales, ni administrativos que puedan afectar su situación financiera o estabilidad patrimonial, caso contrario, mantiene instauradas demandas en contra de los Asociados por obligaciones vencidas de crédito, debidamente soportadas en pagarés, que son motivo de traslado al ámbito judicial.

SEGURIDAD SOCIAL

COEMASED se acogió a la exoneración del pago de la seguridad social y parafiscales (SENA, ICBF) de los trabajadores que devengan menos de 10 SMMLV, acorde con lo dispuesto en la Ley de Financiamiento 1943 del 28 de diciembre de 2018 y Plan Nacional de Desarrollo, Ley 1955 del 25 de mayo de 2019. Se realizó cumplidamente y sobre una base adecuada, el pago de los aportes a la seguridad social y parafiscales.

BALANCE Y GESTION SOCIAL

En el año 2024, por disposición de la Ley 1819 de 2016, la Cooperativa de COEMASED, con recursos de los Fondo de Educación y de Solidaridad, realizó el pago del impuesto de renta a la DIAN por valor \$18.537314, equivalente al 20% del total de excedentes del año gravable 2023.

Teniendo presente el cumplimiento de nuestro objeto social, haciendo uso de los recursos de los fondos sociales y los ingresos recaudados por la entidad, desarrollo las siguientes actividades:

- Se otorgaron un total de 41 auxilios de solidaridad por valor de \$40.503.680, recursos tomados del fondo de solidaridad y que cumplieron con el total de los requisitos.

- Realizo la cooperativa la salida de integración de asociados con una participación de 280 asociados y 141 acompañantes.
- El convenio con COOPSERFUN permite tener vinculado un total de 218 asociados, que actualmente cuentan con la póliza de seguro exequial y durante esta vigencia la cooperativa asumió este pago por \$31.902.050.
- Con la aseguradora solidaria, entidad cooperativa se contrataron las siguientes pólizas: póliza seguro de deudores, póliza segura de vida, póliza infidelidad y riesgos financieros, seguro soly pime.
- De igual forma se mantienen al día los pagos por concepto de administración al estar ubicados en una propiedad horizontal y el pago del seguro de zonas comunes.
- Se tomaron del fondo de recreación y del gasto, recursos para entregar a nuestros asociados un obsequio de fin de año; se aprobó la entrega de bonos de almacenes éxito y un morral. El valor del bono se acordó de acuerdo a la antigüedad del asociado buscando premiar la fidelidad.
- Se dio respuesta a dos requerimientos emitidos por la super solidaria respecto de la evaluación financiera diciembre de 2022 y junio de 2024, de igual forma se presentaron los reportes exigidos de acuerdo a nuestro nivel de supervisión.

Agradecemos su permanente apoyo y los invitamos a continuar trabajando en equipo para obtener los resultados proyectados en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y su grupo familiar, ya que con su talento hacen posible nuestro diario accionar, para ofrecer un servicio de calidad.



Rosa Natalia Castañeda Franco
Gerente